

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas  
Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**



**OLEH:**

**SRI MULIATI**

**NIM. 11575203084**

**PROGRAM S1  
ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2019**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sri Muliati  
NIM : 11575203084  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial / Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi  
Kependudukan (SIK) Pada Dinas Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Siak

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

  
**Weni Puji Hastuti, S.Sos, MKP**  
NIP.198105052006042006

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



  
**Dr. Drs. H. Muh. Saif. HM, M. Ag, MM**  
NIP. 196205121989031003

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Negara

  
**Dr. Kamaruddin S.Sos.M.Si**  
NIP. 197901012007101003

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Sri Muliati  
Nim : 11575203084  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial / Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi  
Administrasi Kependudukan (SIK) Pada Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten  
Siak  
Hari/Tanggal Ujian : Jum'at / 18 Oktober 2019

**KETUA PENGUJI**



**Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si**  
NIP. 19790101 200710 1 003

**PENGUJI I**



**Dr. Mahmuzar, M. Hum**  
NIP.19760426 200701 1 016

**PENGUJI II**



**Afrinaldy Rustam, S.Ip, M.Si**  
NIP. 19740420 201411 1 001

UIN SUSKA RIAU

## KATA PENGANTAR

الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ الْحَمْدُ لِلَّهِ

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'Ala yang mana berkat rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Shalawat dan salam tidak lupa penulis sampaikan kepada baginda Nabi besar Muhammad Shallahu 'Alahiwasalam yang menjadi suritauladan bagi seluruh umat Islam. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan keraguan serta kekhilafan untuk itu kepada Allah Subhanahu Wata'Ala penulis meminta ampun dan kepada pembaca penulis meminta maaf. Selanjutnya atas bimbingan dan bantuan serta doa yang diberikan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada kedua Orang Tua, Ayahanda Sukino dan Ibunda Sutinah yang senantiasa membimbing, memberikan kasih sayang dan do'a kepada penulis dan sebagai sumber kekuatan terbesar dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial semoga menjadi Fakultas teladan dan terbaik di Uin Suska Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku ketua jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial semoga menjadi Jurusan teladan dan terbaik di Uin Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Ibu Weni Puji Hastuti, S.Sos, M.Kp selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial dan selaku pembimbing Seminar Proposal dan pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Dra. Hj. Sitti Rahmah, M.Si selaku pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan nasehat yang luar biasa kepada penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis serta seluruh Staf Pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau.
7. Bapak/Ibu Staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak yang bersedia meluangkan waktu untuk dapat melakukan wawancara dan memperoleh data terkait penelitian.
8. Untuk keluarga Abang Edhie Muliawan Al-Zarikh yang telah memberikan dukungan dan nasehat yang luar biasa sehingga penulis selalu semangat untuk menyelesaikan kuliah.
9. Untuk Jeri Andriadi yang telah memberikan dukungan, dorongan dan motivasi sehingga penulis selalu semangat untuk menyelesaikan kuliah.
10. Untuk Dyna Triokta Dwiola, Nindy Ameliya Putri, Yusra Aini dan Ayu Oktaviani Musri sebagai sahabat yang selalu memberikan semangat motivasi dan dorongan yang menenangkan hati dan pikiran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Untuk Sahabat KKN Wazna Ulya, Afdhal Anasrul, Janurliya Hariyanti dan Septian Hakim yang telah memberikan masukan, nasehat dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.

12. Untuk teman-teman Administrasi Negara Kelas D Angkatan 2015 yang sudah berjuang bersama –sama dari awal semester hingga akhir dan untuk teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sama-sama berjuang menyelesaikan tugas dunia ini semoga tetap menjadi keluarga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena itu segala kritik dan saran sangat diperlukan untuk kemajuan yang baik. Demikian semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 21 Agustus 2019

**SRI MULIATI**

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK

Oleh

**SRI MULIATI**

*Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) merupakan bagian dari penyelenggaraan administrasi kependudukan. Tujuan dari SIAK adalah meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat, menjamin akurasi data kependudukan, menjamin ketunggalan Nomor Induk Kependudukan (NIK) serta ketunggalan dokumen dalam mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan kependudukan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak. Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dari tiga indikator pelaksanaan yang digunakan satu diantaranya sudah tercapai yaitu indikator Persyaratan dan Tata cara mendapatkan izin pemanfaatan data kependudukan. Sedangkan dua indikator yang belum tercapai yaitu indikator pengkajian dan pengembangan SIAK dan pengelolaan SIAK. Faktor pendukung dalam pelaksanaan SIAK yaitu adanya dukungan dari pemerintah Daerah Kabupaten Siak dan mitra kerja dalam fasilitas jaringan internet. Sedangkan hambatannya yaitu kurangnya SDM, listrik dan infrastruktur.*

**Kata Kunci: Pelaksanaan, Pelayanan Publik, SIAK dan E-KTP**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penulisan.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Teori Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.....	11
2.2 Teori Kebijakan Publik.....	12
2.3 Teori Sistem Informasi.....	13
2.4 Teori Administrasi Kependudukan.....	16
2.10 Pelayanan Dalam Pandangan Islam .....	19
2.11 Penelitian Terdahulu.....	21



2.12 Definisi Konsep. ....	23
2.13 Konsep Operasional. ....	24
2.14 Kerangka Pikir. ....	25

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian. ....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian. ....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data. ....	27
3.4 Subjek Penelitian. ....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data. ....	28
3.6 Teknik Analisa Data. ....	30

### BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

4.1 Letak Geografis. ....	32
4.2 Visi dan Misi. ....	32
4.3 Rincian Tugas Pokok Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kbupaten Siak. ....	33

### BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak. ....	39
--	----

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

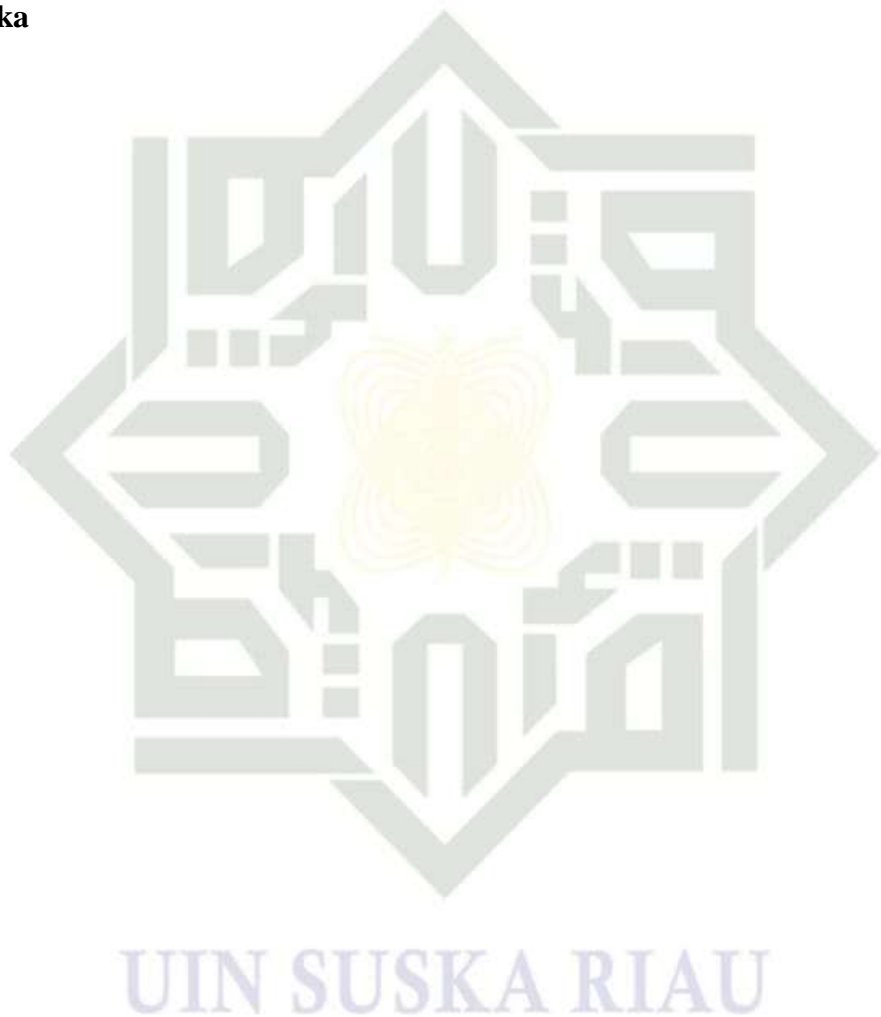
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan.....	54
6.2 Saran.....	56

## Daftar Pustaka

## Lampiran



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah KK Kabupaten Siak Tahun 2016-2018.....	2
Tabel. 1.2 Data Arsip Kependudukan Kabupaten Siak Tahun 2016-2018.....	5
Tabel.1.3 Data Realisasi dan Tidak Realisasi Penerbitan Dokumen Kependudukan Kabupaten Siak Tahun 2016-2018.....	8
Tabel. 2.1 Konsep Operasional.....	25
Tabel. 3.1 Data Sekunder.....	27
Tabel. 3.2 Informan Penelitian.....	28

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.14 Kerangka Pikir. ....	25
Gambar 5.1 Ruang Operator SIAK. ....	44







#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pekanbaru adalah ibukota dan kota terbesar di provinsi Riau. Kota pekanbaru termasuk sebagai kota dengan tingkat pertumbuhan, migrasi dan urbanisasi yang tinggi. Menyikapi permasalahan kependudukan, para penyelenggara pemerintahan daerah kota Pekanbaru khususnya kabupaten siak membuat sebuah kebijakan terkait dengan mengumpulkan dan menjamin ketersediaan data kependudukan secara akurat dan lengkap sesuai yang dibutuhkan. Dinas atau instansi yang berperan dalam permasalahan kependudukan yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Siak Sri Indrapura merupakan lembaga pemerintahan yang memiliki tugas pokok dan fungsi melaksanakan kewenangan dibidang administrasi kependudukan di Kabupaten Siak Sri Indrapura. Siak Sri Indrapura adalah Ibukota dari kabupaten Siak, Provinsi Riau, dimana kabupaten Siak merupakan kabupaten hasil pemekaran pada tahun 1999.

Kabupaten siak memiliki jumlah kecamatan sebanyak 14 kecamatan dengan setiap kecamatan yang terdiri dari beberapa desa. Kecamatan bunga raya, kecamatan Dayun, kecamatan Kandis, kecamatan Kerinci Kanan, kecamatan Koto Gasib, kecamatan Lubuk Dalam, kecamatan Mempura,



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kecamatan Minas, kecamatan Pusako, kecamatan Sabak Auh, kecamatan Siak, kecamatan Sungai Apit, kecamatan Sungai Mandau dan kecamatan Tualang.

Teknologi yang sangat cepat mengharuskan instansi mengikuti perkembangan teknologi dan membantu kegiatan manusia diberbagai bidang kehidupan. Sistem informasi juga mendukung kegiatan pengolahan data dan informasi pemerintah sebagai pelayanan publik. Salah satu pelayanan masyarakat yaitu mengelola pendaftaran penduduk yang merupakan kabupaten/kota. Sehingga warga terdaftar secara administrasi sebagai warga negara Indonesia. Adapun jumlah KK yang terdaftar didalam pencatatan sipil yang akan diuraikan dalam tabel berikut ini:

**Tabel 1.1**

**Jumlah KK Kabupaten Siak Tahun 2016-2018**

Kecamatan	Jumlah KK		
	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018
Minas	9.455	9.928	10.424
Kandis	24.001	25.201	26.462
Siak	7.616	7.997	8.379
Sungai Apit	8.689	9.123	9.579
Sungai Mandau	2.055	2.158	2.265
Kerinci Kanan	7.605	7.986	8.385
Lubuk Dalam	5.894	6.188	6.498
Tualang	36.805	38.645	40.577
Koto Gasib	6.694	7.029	7.380
Dayun	9.446	9.918	10.414
Bunga Raya	7.333	7.700	8.085
Mempura	4.594	4.824	5.056
Sabak Auh	3.556	3.734	3.921
Pusako	1.856	1.948	2.046
<b>TOTAL</b>	<b>135.599</b>	<b>142.378</b>	<b>149.497</b>

*Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Siak*



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel 1.1 menunjukkan bahwa jumlah KK pada Kabupaten Siak meningkat dari tahun ke tahun. Sebagai salah satu langkah untuk membuat berbagai pekerjaan mengenai pendaftaran penduduk sesuai standar yang diperlukan, maka pemerintah membuat kebijakan dengan mengadakan program yang dahulu dikenal dengan Sistem Informasi Manajemen Kependudukan (SIMDUK) dan merupakan sebuah kebijakan yang diterapkan di daerah Kabupaten/Kota dan ditujukan untuk menangani status kependudukan dengan segala perubahannya. SIMDUK itu sendiri merupakan suatu aplikasi untuk mengelola data kependudukan daerah yang meliputi Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Sensus Penduduk, Akta Kelahiran, dan Demografi Kependudukan.

Karena terdapat beberapa kelemahan dalam SIMDUK ini seperti masih banyak terdapat pemalsuan identitas karena disebabkan kurang detailnya data-data mengenai penduduk. Berdasarkan berbagai evaluasi terhadap kebijakan SIMDUK ini pemerintah merasa perlu menggantinya dengan kebijakan baru. Kebijakan baru itu tentunya juga lebih menjawab segala kebutuhan yang diperlukan untuk melengkapi data kependudukan. Dengan demikian pelayanan yang dihasilkan tidak hanya sebatas dapat merealisasikan pengumpulan database penduduk, tetapi sekaligus memberikan NIK yang secara otomatis dan tetap untuk satu penduduk, sehingga dapat mengeliminasi terjadinya kepemilikan data ganda.

Nomor Induk Kependudukan atau NIK adalah nomor identitas Penduduk yang bersifat unik atau khas, tunggal dan melekat pada seseorang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang terdaftar sebagai Penduduk Indonesia. NIK berlaku seumur hidup dan selamanya, yang diberikan oleh Pemerintah dan diterbitkan oleh Instansi Pelaksana kepada setiap Penduduk setelah dilakukan pencatatan biodata. NIK pertama kali diperkenalkan oleh Direktorat Jenderal Administrasi Kependudukan ketika Institusi Pemerintah ini menerapkan sistem KTP nasional yang terkomputerisasi.

NIK terdiri dari 16 digit. Kode penyusun NIK terdiri dari 2 digit awal merupakan kode provinsi, 2 digit setelahnya merupakan kode kota/kabupaten, 2 digit sesudahnya kode kecamatan, 6 digit selanjutnya merupakan tanggal lahir dalam format hhhbtt (untuk wanita tanggal ditambah 40), lalu 4 digit terakhir merupakan nomor urut yang dimulai dari 0001. Sebagai contoh, misalkan seorang perempuan lahir di Kota Bandung tanggal 17 Agustus 1990 maka NIK-nya adalah: 10 50 24 570890 0001.

Apabila ada orang lain (perempuan) dengan domisili dan tanggal lahir yang sama mendaftar, maka NIK-nya adalah 105024 570890 0002. Apabila ada orang lain (laki-laki) dengan domisili dan tanggal lahir yang sama mendaftar, maka NIK-nya adalah 10 50 24 170890 0001. NIK dicantumkan dalam setiap Dokumen Kependudukan dan dijadikan dasar penerbitan KTP, paspor, surat izin mengemudi, nomor pokok wajib pajak, polis asuransi, sertifikat hak atas tanah, dan penerbitan dokumen identitas lainnya. Adapun data arsip kependudukan kabupaten Siak yang akan diuraikan dalam tabel berikut ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.2****Data Arsip Kependudukan Kabupaten Siak Tahun 2016-2018**

No	Dokumen	Tahun Penerbitan		
		2016	2017	2018
1	Jumlah Penduduk	408.034	412.384	417.386
2	Jumlah Kepala Keluarga	135.599	142.378	149.497
3	Kepemilikan Kartu Keluarga	71.997	97.685	99.059
4	Wajib KTP	331.645	341.762	364.525
5	Kepemilikan KTP	123.865	230.455	278.527
6	Wajib Akta Kelahiran Usia 0-18 Tahun	20.986	20.500	20.014
7	Kepemilikan Akta Kelahiran	16.133	15.690	16.147
8	Wajib Akta Perkawinan	329	255	241
9	Kepemilikan Akta Perkawinan	230	176	221
10	Wajib Akta Perceraian	269	225	181
11	Kepemilikan Akta Perceraian	41	38	22
12	Wajib Akta Kematian	8.500	9.000	9.500
13	Kepemilikan Akta Kematian	4.244	8.770	8.600
14	Wajib Akta Pengakuan Anak	50	55	70
15	Kepemilikan Akta Pengakuan Anak	6	7	17
16	Wajib Akta Pengesahan Anak	50	60	70
17	Kepemilikan Akta Pengesahan Anak	2	4	9
18	Wajib Akta Pengangkatan Anak	50	60	70
19	Kepemilikan Akta Pengangkatan Anak	8	19	21
Total		1.122.038	1.279.523	1.364.177

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel 1.2 menunjukkan bahwa total penerbitan dokumen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan kabupaten Siak meningkat dari tahun ke tahun. Untuk mempermudah penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam melakukan pengumpulan, pengolahan data penduduk yang berbasis teknologi informasi, maka pemerintah membuat kebijakan baru dan menggantikan SIMDUK ini dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) sebagai sistem yang mengolah data kependudukan dan catatan sipil. Kabupaten Siak menerapkan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) ini sejak tahun 2011 lalu.

Melalui penerapan KTP-el maka setiap penduduk tidak dimungkinkan lagi dapat memiliki KTP-el lebih dari satu atau dipalsukan KTP-elnya, mengingat KTP-el tersebut telah memuat kode keamanan dan rekaman elektronik data penduduk yang antara lain berupa iris mata maupun sidik jari dari penduduk. Dalam hal ini untuk pelaksanaan KTP-el salah satunya diatur sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2016 Tentang perubahan kedua atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2011 tentang pedoman penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.

Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan diatur dalam Keputusan Presiden (Keppres) No. 88 tahun 2004 tentang pengelolaan administrasi kependudukan, Undang-Undang (UU) No. 24 tahun 2013 perubahan atas Undang-Undang (UU) No. 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan dan Peraturan Dalam Negeri (Permendagri) No. 25 tahun 2011

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tentang pedoman pengkajian, pengembangan dan pengelolaan sistem informasi administrasi kependudukan.

Selanjutnya data-data tersebut akan disimpan dalam kedalam satu basis data yang terintegrasi secara nasional melalui jaringan internet. Sehingga data-data tersebut menjadi sumber basis data kependudukan secara nasional yang selanjutnya menjadi tanggung jawab pemerintah pusat. Sesuai dengan Undang-Undang (UU) No. 24 tahun 2013 Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) merupakan sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan. Tujuannya untuk menata sistem administrasi dibidang kependudukan sehingga tercapailah tertib administrasi serta membantu bagi petugas Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota dalam menyelenggarakan pelayanan publik bidang kependudukan dan pencatatan sipil.

Dengan beralihnya pembuatan E-KTP dari sistem manual menjadi sistem online, maka proses pembuatan E-KTP menjadi lebih singkat. Namun pada kenyataannya pelaksanaan program E-KTP di kabupaten Siak menjadi sedikit lambat karena masih ditemukannya data ganda. Adanya data ganda tersebut disebabkan karena ketidakjujuran masyarakat dalam melakukan perekaman E-KTP dan terjadi dua kali perekaman atau perekaman ganda (Duplicat Record), sehingga membuat cukup banyak E-KTP yang tidak bisa dicetak di Kabupaten Siak. Jika terjadi data Ganda atau duplicat record secara prosedur data tersebut menolak untuk mencetak dan harus dihapus dahulu





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah satu dari data ganda tersebut. Untuk menghapus data ganda tersebut tidak bisa dilakukan didaerah, akan tetapi menghapusnya harus melalui data center yaitu pada Dirjen Aminduk Jakarta, yang mana prosesnya bisa memakan waktu sampai berbulan-bulan.

**Tabel 1.3**

**Jumlah Data Realisasi dan Tidak Realisasi Penerbitan Dokumen  
Kependudukan Kabupaten Siak Tahun 2016-2018**

No	Jenis Pelayanan	Realisasi			Tidak Realisasi		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	Kartu Keluarga	71.997	97.685	99.059	63.602	44.693	39.438
2	Kartu Tanda Penduduk	123.865	230.455	278.527	207.780	111.307	85.998
3	Surat Keterangan Pindah Pergi	8.112	5.943	8.112	4.342	3.557	888
4	Surat Keterangan Pindah Datang	8.200	7.452	8.200	2.941	2.048	800
5	Akta Kelahiran Usia 0-18 tahun	16.133	15.690	16.147	4.853	4.810	3.867
7	Akta Perkawinan	230	176	221	99	79	20
8	Akta Perceraian	41	38	22	228	187	159
9	Akta Kematian	4.244	8.770	8.600	4.256	230	900
10	Akta Pengakuan Anak	6	7	17	44	48	53
11	Akta Pengesahan Anak	2	4	9	48	56	61
12	Akta Pengangkatan Anak	8	19	21	42	41	49
<b>JUMLAH</b>		<b>232.838</b>	<b>366.239</b>	<b>418.935</b>	<b>288.235</b>	<b>167.056</b>	<b>132.233</b>

*Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak.*

Dari tabel 1.3 menunjukkan bahwa data yang terealisasi mengalami peningkatan dari tahun ke tahun sedangkan data yang tidak terealisasi mengalami penurunan dari tahun ke tahun. Dalam penyelenggaraan aplikasi SIAK tentu tidak mudah mengingat pengelolaan data secara online sehingga





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membutuhkan dukungan koneksi jaringan internet ketika penduduk mendaftarkan dirinya. Pusat dari Database kependudukan itu terdaftar pada Database Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil pada Kementerian Dalam Negeri sehingga penduduk yang telah terdaftar ke dalam SIAK Disdukcapil Kabupaten/Kota akan diakui secara negara. Melihat pelaksanaan SIAK dan KTP-El juga perlu didukung dengan peralatan yang memadai seperti keadaan komputer dan mesin printer yang paling utama sebagai media penunjang implementasi SIAK dan KTP-El. Pada Disdukcapil Kabupaten Siak Sri Indrapura peralatan yang mendukung SIAK dan KTP-El sebagian perlu diperbarui. Karena, jika terjadi kerusakan tentunya akan menghambat jalannya pelayanan administrasi kependudukan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “**Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, penulis merumuskan masalah menjadi pertanyaan penelitian sebagai berikut: “Bagaimana pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak?”

## 1.3 Tujuan Penulisan

Adapun Tujuan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pelaksanaan Pengelolaan Sistem Informasi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan manfaat bagi berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat tersebut adalah :

##### 1. Manfaat Akademik

Manfaat dari segi akademik dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis terutama yang berkaitan dengan teori tentang administrasi dan pembangunan dalam bidang pelayanan publik, khususnya dalam penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), serta dapat dijadikan bahan referensi bagi pembaca yang juga akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

##### 2. Manfaat secara praktis

Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), dengan kata lain membantu pihak organisasi dalam hal menyadari pentingnya pelaksanaan SIAK dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### LANDASAN TEORITIS

#### Teori Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

Definisi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang N0. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan yang dimaksud dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan yang selanjutnya disingkat SIAK adalah sistem informasi yang memanfaatkan teknologi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan ditingkat penyelenggara dan instansi pelaksana sebagai satu kesatuan. Dalam hal ini meliputi:

1. Penduduk yaitu warga negara Indonesia dan orang asing yang bertempat tinggal di Indonesia.
2. Data kependudukan adalah data perseorangan atau data agregat yang terstruktur sebagai hasil dari kegiatan pendaftaran penduduk dan catatan sipil.
3. Pendaftaran penduduk adalah pencatatan biodata, pencatatan atas laporan peristiwa kependudukan dan pendataan penduduk tentang administrasi kependudukan serta penerbitan dokumen kependudukan berupa kartu identitas atau surat keterangan penduduk.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Pencatatan sipil adalah pencatatan peristiwa penting yang dialami oleh seseorang dalam register dalam pencatatan sipil pada instansi pelaksana.
5. Sistem informasi administrasi kependudukan meliputi biodata penduduk, kartu keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), surat keterangan kependudukan dan Akta pencatatan sipil.

## 2.2 Teori Kebijakan Publik

Kebijakan Publik menurut Taufiqurokhman (2014: 2) dalam bukunya yang berjudul Kebijakan Publik adalah serangkaian keputusan kebijaksanaan yang diambil seorang atau sekelompok orang untuk mewujudkan tujuan-tujuan tertentu didalam masyarakat.

Menurut Wiliiam N. Dunn (2003: 132) menyebut istilah kebijakan publik dalam bukunya yang berjudul Analisis Kebijakan Publik yaitu pola ketergantungan yang kompleks dari pilhan-pilihan kolektif yang saling bergantung, termasuk keputusan-keputusan untuk tidak bertindak yang dibuat oleh badan atau kantor pemerintah.

Kebijakan publik Menurut Carl Friedrich (2008: 7) dalam buku Agustino yang berjudul Dasar-Dasar Kebijakan Publik adalah suatu tindakan yang mengarah pada tujuan yang diusulkan oleh seseorang, kelompok atau pemerintah dalam suatu lingkungan tertentu sehubungan dengan adanya hambatan-hambatan tertentu seraya mencari peluang-peluang untuk mencapai tujuan atau mewujudkan sasaran yang diinginkan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan pendapat berbagai ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa kebijakan publik adalah serangkaian tindakan yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh pemerintah yang berorientasi pada tujuan tertentu guna memecahkan masalah-masalah publik atau demi kepentingan publik. Kebijakan untuk melakukan sesuatu biasanya tertuang dalam ketentuan-ketentuan atau peraturan perundang-undangan yang dibuat pemerintah sehingga memiliki sifat yang mengikat dan memaksa.

### 2.3 Teori Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto (2010:2) dalam bukunya yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi, Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis mengemukakan bahwa sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. sistem ini menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan yang nyata adalah suatu objek nyata, seperti tempat, benda, dan orang-orang yang betul-betul ada dan terjadi.

Sedangkan sistem menurut Azhar Susanto (2013: 22) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Akuntansi yaitu kumpulan/group dari sub sistem/bagian/komponen apapun baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu.

Dengan demikian sistem merupakan serangkaian komponen yang dikoordinasikan untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu agar mempermudah bagi yang membuat dan menggunakan suatu sistem. Dengan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kata lain, sistem adalah suatu hubungan yang berguna untuk mencapai sasaran tertentu. Menurut Azhar Susanto (2013:38) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Akuntansi, informasi adalah hasil dari pengolahan data, akan tetapi tidak semua hasil dari pengolahan data tersebut bisa menjadi informasi, hasil dari pengolahan data yang tidak memberikan makna atau arti serta tidak bermanfaat bagi seseorang bukanlah merupakan informasi bagi orang tersebut.

Informasi menurut Agus Mulyanto (2009: 12) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi, yaitu data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya sedangkan data merupakan sumber informasi yang menggambarkan suatu kejadian yang nyata.

Menurut Tata Sutabri (2012: 22) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Manajemen, informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Lain lagi menurut Jogiyanto (2009: 8) dalam bukunya yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi mengemukakan informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

Berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian nyata (fakta) yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Dengan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kata lain, informasi adalah fakta yang mempunyai arti dan berguna untuk mencapai tujuan tertentu.

Menurut Agus Mulyanto (2009: 31) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi menyatakan bahwa sistem informasi terdiri dari lima sumber daya yang dikenal sebagai komponen sistem informasi diantaranya manusia, hardware, software, data dan jaringan..

Lain lagi menurut Tata Sutabri (2012: 38) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Manajemen, sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Sedangkan sistem informasi menurut McLeod Raymond (200:47) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Manajemen adalah sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi.

Adapun sistem informasi menurut Erwan Arbi (2000:35) dalam bukunya yang berjudul Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Edisi ke-7 ilid 1, merupakan sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, membantu dan mendukung kegiatan operasi, bersifat manajerial dari suatu organisasi dan membantu mempermudah penyediaan laporan yang diperlukan. Maka dapat disimpulkan sistem informasi adalah suatu rangkaian komponen yang saling berkaitan





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk mengumpulkan, memproses, serta menyimpan informasi yang mendukung fungsi operasi organisasi dalam pengambilan keputusan.

## 2.4 Teori Administrasi kependudukan

Administrasi secara sempit diartikan sebagai kegiatan pencatatan, pengolahan, pengumpulan, pengetikan, pengarsipan, dan berbagai informasi yang diterima atau dikeluarkan oleh suatu organisasi atau instansi. Sedangkan secara luas, administrasi diartikan sebagai proses rangkaian kegiatan usaha kerja sama sekelompok orang secara terorganisasi untuk mencapai tujuan tertentu secara efisien. Menurut Max Weber dalam buku karangan Kumorotomo yang berjudul Etika Administrasi Negara (2005: 82), administrasi merupakan penyelenggaraan wewenang dan otoritas. Otoritas disini dapat dimiliki oleh para aparat birokrasi karena mereka telah mendapatkan legitimasi dari rakyat melalui negara.

Administrasi menurut Sondang P. Siagian (2001: 4) dalam bukunya yang berjudul Administrasi Pembangunan, Konsep, Dimensi dan Strategi adalah keseluruhan proses pelaksanaan keputusan-keputusan yang telah diambil dan diselenggarakan oleh dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Dari beberapa pendapat para ahli di atas, dapat disimpulkan bahwa administrasi merupakan proses kerjasama antara dua orang atau lebih yang mengacu pada prinsip-prinsip kebijakan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam Undang-Undang N0. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan yang dimaksud dengan Administrasi Kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui program pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain.

Dari sisi kepentingan penduduk, administrasi kependudukan memberikan pemenuhan hak-hak administratif seperti pelayanan publik serta perlindungan yang berkenaan dengan dokumen kependudukan tanpa adanya perlakuan yang diskriminatif. Administrasi kependudukan diarahkan untuk :

1. Memenuhi hak asasi setiap orang dibidang administrasi kependudukan tanpa diskriminasi dengan pelayanan publik yang profesional.
2. Meningkatkan kesadaran penduduk akan kewajibannya untuk berperan serta dalam pelaksanaan administrasi kependudukan.
3. Memenuhi data statistik secara nasional mengenai peristiwa kependudukan dan peristiwa penting.
4. Mendukung perumusan kebijakan dan perencanaan pembangunan secara nasional, regional serta lokal.
5. Mendukung pembangunan sistem administrasi kependudukan.

Penyelenggaraan administrasi kependudukan bertujuan untuk :

1. Memberikan keabsahan identitas dan kepastian hukum atas dokumen penduduk untuk setiap peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami penduduk.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Memberikan perlindungan status hak sipil penduduk.
3. Menyediakan data dan informasi kependudukan secara nasional mengenai pendataran penduduk dan pencatatan sipil pada berbagai tingkatan akurat, lengkap, mutakhir dan mudah diakses sehingga menjadi acuan bagi perumusan kebijakan dan pembangunan pada umumnya.
4. Mewujudkan tertib administrasi kependudukan secara nasional dan terpadu.
5. Menyediakan data penduduk yang menjadi rujukan dasar bagi sektor terkait dalam penyelenggaraan setiap kegiatan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan.

Dalam Undang-Undang tentang Administrasi Kependudukan, setiap penduduk mempunyai hak untuk memperoleh :

1. Dokumen kependudukan.
2. Pelayanan yang sama dalam pendataran penduduk dan pencatatan sipil.
3. Perlindungan atas data pribadi.
4. Kepastian hukum atas kepemilikan dokumen.
5. Informasi mengenai data hasil pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil atas dirinya atau keluarganya.
6. Ganti rugi serta pemulihan nama baik sebagai akibat kesalahan dalam pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil serta pendayagunaan data pribadi oleh instansi pelaksana.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.5 Pelayanan dalam Pandangan Islam

Dalam islam konsep kependudukan merupakan salah satu aspek yang sangat diperhatikan, karena hal ini menyangkut manusia yang pada dasarnya diturunkan ke bumi sebagai seorang khalifah/pemimpin. Salah satu bukti bahwa masalah kependudukan dan segala aspeknya menjadi sebuah konsen islam adalah dengan dibahasnya berbagai macam hal tentang kehidupan manusia dalam kitab Al-Qur'an. Islam juga mengajarkan bila ingin memberikan hasil usaha yang baik berupa barang maupun pelayanan / jasa hendaknya memberikan yang berkualitas jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas kepada orang lain. Seperti dijelaskan dalam Al-Qur'an surah Al-Baqarah ayat 267.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ ۖ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ ۚ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (dijalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang kami keluarkan dari bumi untuk kamu dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu nafkahkan darinya padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnyamelainkan dengan memicingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah Allah maha kaya lagi maha terpuji”.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan didalam memberikan pelayanan dianjurkan untuk berlaku lemah lembut. Seperti dijelaskan dalam Al-Qur'an surah Ali-Imran ayat 159.

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ  
فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ  
إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

Artinya : “Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu, maafkanlah; mohonkanlah ampun bagi mereka dan bermusyawarahlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal kepada-Nya”.

Berdasarkan ayat diatas, jelas bahwa setiap manusia di tuntunkan untuk bersikap lemah lembut agar orang lain merasakan kenyamanan bila berada disampingnya. Apalagi dalam pelayanan, yang memberi pelayanan harus memberikan rasa nyaman kepada yang diberikan pelayanan dengan lemah lembut agar yang diberikan pelayanan merasa puas dengan layanan yang diberikan. Dalam memberikan pelayanan harus menghilangkan sikap keras hati agar penerima pelayanan terhindar dari rasa takut dan tidak percaya dari pelayanan yang diterima.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun dalam kitab Sohih Muslim sahabat Abu Hurairah RA meriwayatkan sebuah hadits yang berbunyi :

*“Barang siapa menghilangkan (memberikan solusi) kesukaran seorang mukmin didunia maka kelak Allah akan menghilangkan kesukarannya dihari kiamat. Barang siapa yang memberikan kemudahan bagi orang yang sedang mengalami kesulitan maka Allah akan memudahkan urusan duniawi dan akhiratnya. Dan barang siapa menutupi (aib) seorang muslim, maka Allah akan menutupi (keburukannya) didunia dan akhirat, dan Allah akan senantiasa membantu hamba-Nya selama dia mau membantu saudaranya.”*

Hadits ini menjelaskan kepada kita tentang keutamaan yang didapatkan seseorang jika dia mau memberikan bantuan dan pelayanan kepada sesama untuk memenuhi kebutuhan mereka. Baik pertolongan dalam bidang materi, berbagi ilmu, bahu membahu mengerjakan sesuatu, memberikan nasehat dan lain sebagainya.

## 2.6 Penelitian Terdahulu

Terdapat beberapa hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Penelitian-penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

Okke Wijayanti (2017) memaparkan dalam penelitiannya Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran). Hasil penelitian menunjukkan dari empat implementasi yang digunakan tiga diantaranya sudah tercapai, yaitu pada indikator komunikasi, disposisi dan struktur birokrasi, Sedangkan satu indikator sumber daya belum tercapai. Adapun dalam kualitas pelayanan publik dari lima indikator yang ada, bahwa masyarakat merasa puas pada indikator aspek daya tanggap, jaminan dan empati.

Yana Gilang Permatasari (2014) Memaparkan dalam penelitiannya Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 7 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Di Kabupaten Malang). Hasil penelitian upaya-upaya dinas kependudukan dan pencatatan sipil sudah sesuai dan sudah maksimal dengan apa yang diharapkan masyarakat, dengan memberikan wewenang kepada kecamatan untuk melakukan pengurusan administrasi pada kecamatan yang bersangkutan membuat masyarakat bisa lebih mudah untuk membuat KTP atau pengurusan yang berhubungan dengan administrasi kependudukan lainnya. Masyarakat juga lebih mudah untuk melakukan pengurusan kependudukan tanpa membutuhkan jarak waktu yang jauh dan lama.

Dandy Ahmad Drajat, dkk (2014) memaparkan dalam penelitiannya Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Upaya Meningkatkan Tertib Administrasi Kependudukan di Dinas

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Berau belum berjalan dengan maksimal. Ada beberapa permasalahan yang dihadapi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Berau dimana kurangnya sumber daya manusia (operator SIAK), sarana prasarana perangkat teknologi informasi dan komunikasi.

Rino Adiwibowo (2013) memaparkan dalam penelitiannya Implementasi Kebijakan Tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Indramayu mengalami hambatan-hambatan. Hambatan tersebut yaitu sarana penyediaan jaringan database kependudukan masih belum merata keseluruh kecamatan sehingga jaringan yang digunakan offline dan online, modal atau anggaran yang tersedia belum mencukupi untuk penyediaan sarana prasarana dan kemampuan aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang masih dalam tahap berkembang. Akan tetapi, peningkatan pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah dilakukan dengan prima seperti pelayanan KTP, KK dan Akta Catatan Sipil.

## 2.7 Definisi Konsep

Konsep adalah suatu hasil pemaknaan dalam intelektual manusia yang memang merujuk ke gejala nyata kedalam empirik. Konsep adalah sarana merujuk kedua empiris, dan bukan merupakan refleksi sempurna mutlak dunia empiris bahkan konsep bukanlah dunia empiris itu sendiri. Untuk memberikan batasan yang jelas tentang penelitian yang akan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan, maka penulis mendefenisikan konsep – konsep yang digunakan sebagai berikut:

- a. Implementasi kebijakan adalah penerapan dari keputusan yang telah dibuat oleh pemerintah, yang diarahkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dalam keputusan kebijakan sebelumnya dengan masyarakat sebagai objeknya.
- b. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) adalah kebijakan baru pemerintah dalam bidang kependudukan dan ditujukan untuk memudahkan pelayanan kepada masyarakat.
- c. Pelaksanaan SIAK merupakan tindakan yang diambil pemerintah untuk mencapai tujuan dalam menata sistem administrasi kependudukan sehingga tercapai tertib administrasi dibidang kependudukan dan juga membantu bagi petugas di jajaran Pemerintah Daerah khususnya Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam menyelenggarakan layanan kependudukan.

## 2.8 Konsep Operasional

Konsep operasional adalah unsur penelitian yang memberitahukan bagaimana cara mengukur suatu variabel, dengan kata lain konsep operasional adalah suatu petunjuk pelaksanaan bagaimana cara mengukur suatu variabel. Untuk mempermudah di dalam menganalisa dan menghindari kesalahan dalam pengertian dan pemahaman, maka penulis perlu mengoperasionalkan variabel yang akan digunakan dalam penelitian ini.



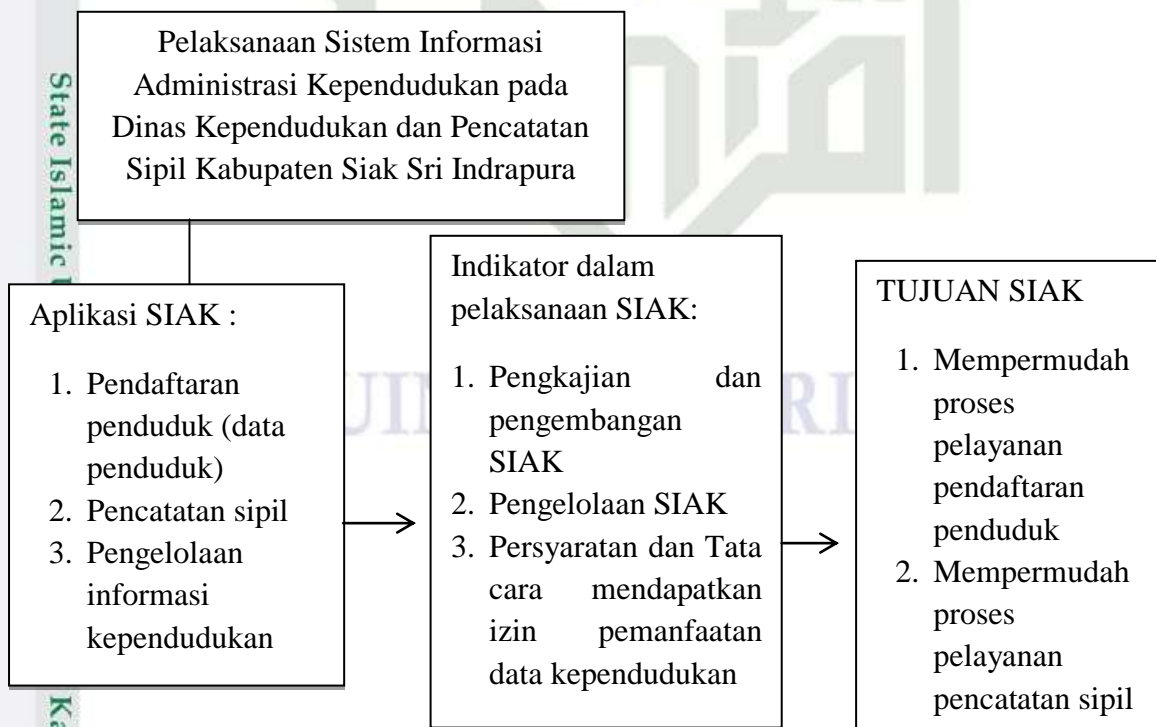
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.1 Konsep Operasional**

Variabel	Indikator	Sub Indikator
Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengkajian dan pengembangan SIAK</li> <li>2. Pengelolaan SIAK</li> <li>3. Persyaratan dan Tata cara mendapatkan izin pemanfaatan data kependudukan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perangkat Teknologi Informasi dan Komunikasi</li> <li>2. Sumber Daya Manusia</li> <li>3. Pemegang hak akses</li> <li>1. Pengelola SIAK di kabupaten</li> <li>2. Manfaat dan Tujuan SIAK</li> <li>1. Persyaratan</li> <li>2. Tata cara</li> </ol>

Sumber: Permendagri Nomor 25 Tahun 2011

## 2.9 Kerangka Pikir



Sumber: Permendagri Nomor 25 Tahun 2011

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini menggambarkan fenomena pelaksanaan SIAK dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Siak Sri Indrapura. Salah satu kejadian atau fenomenanya yaitu masih ditemukannya identitas ganda pada penduduk berupa NIK. Data yang dapat dikumpulkan tersebut berupa hasil wawancara dengan informan atau narasumber yang berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai hal yang berhubungan dengan rumusan masalah penelitian.

#### 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat atau wilayah yang dimana penelitian akan dilakukan. Menurut Moleong (2013:128), cara terbaik yang perlu ditempuh dalam penentuan lapangan penelitian ialah dengan jalan mempertimbangkan teori substantif dan dengan mempelajari serta mendalami fokus serta rumusan masalah penelitian, untuk dapat melihat apakah terdapat kesesuaian dengan kenyataan yang ada dilapangan maka peneliti harus turun lapangan.

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti bertempat di Kabupaten Siak Sri Indrapura dan peneliti berfokus untuk melakukan penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak Sri Indrapura

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang beralamat di kompleks perkantoran Sei Betung kampung Rempak. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 8 Januari 2018 sampai dengan 28 Februari 2018.

### 3.3 Jenis dan Sumber Data

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan, penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh melalui kegiatan yang dilakukan penelitian (lapangan) melalui wawancara, dokumen dan observasi.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari kegiatan menelaah buku-buku maupun informasi-informasi lainnya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti yang diambil dari lembaga atau instansi terkait.

**Tabel 3.1 Data Sekunder**

No	Nama Dokumen
1	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
2	Keputusan Presiden Nomor 88 Tahun 2004 tentang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
3	Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2011 tentang pedoman pengkajian, pengembangan dan pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4 Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan informan dalam penelitian ini. Informan adalah orang yang memberikan informasi dan kondisi latar penelitian, dalam penelitian kualitatif informan atau sample tidak dapat ditetapkan secara mutlak. Informan dalam penelitian ini yaitu:

**Tabel 3.2 Informan Penelitian**

No	Informan	Jumlah
1	Kepala bidang pengelolaan informasi administrasi kependudukan	1 Orang
2	Kepala seksi Database	1 Orang
3	Administrator Database	1 Orang
4	Operator Database	1 Orang
5	Verifikasi Data	1 Orang
6	Masyarakat	4 orang
<b>Total</b>		<b>9 Orang</b>

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua macam data menurut klasifikasi jenis dan sumbernya yaitu:

#### 1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data kualitatif salah satunya dengan cara observasi. Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk mengumpulkan data primer yang dibutuhkan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam bila responden yang diamati tidak terlalu besar.

Dalam penelitian ini, peneliti mengobservasi pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak Sri Indrapura dengan cara mengamati secara langsung jalannya pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dengan melihat pengaplikasiannya serta perilaku stakeholder yang terlibat didalamnya.

## 2. Metode Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang akan diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil. Dalam penelitian ini, wawancara ditujukan kepada pihak-pihak yang mempunyai keterkaitan dengan pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak Sri Indrapura dan pegawai yang kerja di dinas tersebut.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Metode Dokumentasi

Selain observasi dan wawancara, para peneliti kualitatif dapat juga menggunakan berbagai dokumen dalam menjawab pertanyaan terarah. Apabila tersedia dokumen-dokumen ini dapat menambah pemahaman atau informasi untuk penelitian. Dalam penelitian ini dokumen-dokumen yang mungkin tersedia mencakup arsip-arsip yang dimiliki oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak Sri Indrapura serta pemakaian buku-buku maupun literatur yang sesuai bahasan, website dan lain sebagainya.

#### 3.6 Teknik Analisa Data

Untuk menghasilkan dan memperoleh data yang akurat dan objektif sesuai dengan apa yang menjadi tujuan dalam penelitian ini, maka analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data kualitatif dengan cara analisis konteks dan telaah pustaka dan analisis pernyataan dari hasil wawancara dari informan atau narasumber. Dalam melakukan analisis data, peneliti mengacu pada beberapa tahapan yang dijelaskan menurut Sugiyono (2011:337). Teknik analisis data dalam penelitian ini antara lain :

##### 1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan data yang diperoleh dialokasi penelitian (data lapangan) dituangkan dalam uraian laporan yang lengkap dan terperinci. Dalam bentuk analisa yang menajamkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa sehingga kesimpulan-kesimpulan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akhirnya dapat ditarik, diverifikasi dan difokuskan data-data yang penting.

## 2. Penyajian Data

Penyajian data berguna untuk memudahkan peneliti melihat gambaran secara keseluruhan atau bagian tertentu dari penelitian. Batasan yang diberikan dalam penyajian data adalah sekumpulan informasi yang tersusun dan memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam penelitian ini, penyajian data diwujudkan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori atau sejenisnya, dan penyajian data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan teks naratif dan foto atau gambar yang sejenisnya

## 3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan hal yang digunakan untuk melakukan verifikasi secara terus menerus sepanjang proses penelitian berlangsung, yaitu sejak awal memasuki lokasi penelitian dan selama proses pengumpulan data. Peneliti menganalisis dan mencari pola, tema, hubungan persamaan, hal-hal yang sering timbul yang dituangkan dalam kesimpulan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK**

#### **4.1 Letak Geografis**

Kabupaten Siak mempunyai Luas Wilayah 8.556.09 km<sup>2</sup> dan Kabupaten Siak termasuk daerah yang beriklim tropika dengan temperature 27<sup>o</sup>c-32<sup>o</sup>c dengan rata-rata curah hujan 1.500 pertahun.

Kabupaten Siak berbatasan dengan:

1. Sebelah Utara dengan Kecamatan Siak Kecil Kabupaten Bengkalis
2. Sebelah Selatan dengan Kabupaten Pelalawan
3. Sebelah Timur dengan Kabupaten Bengkalis
4. Sebelah Barat dengan Kota Pekanbaru

#### **4.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Siak**

##### **1. Visi**

Terwujudnya sistem Administrasi Kependudukan yang berkualitas, menuju tertib administrasi kependudukan kabupaten Siak.

##### **2. Misi**

- a. Menambah kesadaran masyarakat akan pentingnya dokumen kependudukan.
- b. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia, pengelola dan pelayanan dokumen kependudukan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Meningkatkan koordinasi antar instansi dalam rangka penegakan hukum administrasi kependudukan.
- d. Melaksanakan pembangunan Data Base kependudukan yang valid, akurat dan Up To Date.
- e. Menciptakan pelayanan Prima terhadap masyarakat.

**4.3 Rincian Tugas Pokok Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil****KabSiak**

Disini akan diuraikan tugas pokok pegawai Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Siak, terutama yang terkait erat dengan penelitian antara lain sebagai berikut:

**1. Rincian Tugas Pokok Kepala Dinas**

- a. Melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan azas otonomi dan tugas pembantu di bidang kependudukan dan pencatatan sipil.
- b. Perumusan kebijakan teknis di bidang kependudukan dan pencatatan sipil.
- c. Penyelenggaraan pelayanan umum kependudukan dan pencatatan sipil.
- d. Pembinaan pelaksanaan tugas kependudukan dan pencatatan sipil.
- e. Pelaksanaan urusan tata usaha Dinas.
- f. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Rincian Tugas Pokok Sekretariat**

- a. Penyusunan kebijakan teknis administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, perencanaan pelaporan dan urusan rumah tangga.
- b. Penyelenggaraan kebijakan administrasi umum.
- c. Pembinaan, pengkoordinasian, pengendalian, pengawasan program dan kegiatan sub bagian.
- d. Penyelenggaraan evaluasi program dan sub bagian.

**3. Rincian Tugas Pokok Kasub Bagian Program**

- a. Menyusun RKA-SKPD
- b. Menyusun DPA-SKPD
- c. Melakukan tindakan yang mengakibatkan pengeluaran atas beban anggaran belanja.
- d. Melaksanakan anggaran SKPD yang di pimpinya.
- e. Melakukan pengujian agas tagihan dan memerintahkan pembayaran.
- f. Melaksanakan pemungutan bukan pajak.
- g. Mengadakan ikatan/perjanjian kerja sama dengan pihak lain dalam batas anggaran yang telah di tetapkan.
- h. Menandatangani spm.
- i. Mengelola utang dan piutang yang menjadi tanggung jawab SKPD yang di pimpinya.
- j. Mengelola barang milik daerah/kekayaan daerah yang menjadi tanggung jawab SKPD yang di pimpinya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- k. Menyusun dan menyampaikan laporan keuangan SKPD yang dipimpinnya.
- l. Mengawasi pelaksanaan program SKPD yang di pimpinya.
- m. Melaksanakan tugas-tugas pengguna anggaran/pengguna barang lainyaberdasarkan kuasa yang di limpahkan oleh kepala daerah.
- n. Bertanggung jawab atas pelaksanaan tugasnya kepada kepala daerahmelalui sekretaris daerah.

**4. Rincian Tugas Pokok Kasub Bagian Keuangan**

- a. Membuat rencana operasional program kerja sub bagian keuangan.
- b. Membuat daftar usulan kegiatan.
- c. Membuat daftar gaji dan melaksanakan penggajian.
- d. Menyiapkan proses adminidtrasi terkait dengan penatausahaankeuangan daerah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- e. Menyiapkan pembukuan setiap transaksi keuangan pada buku khasumum.
- f. Melaksanakan perbendaharaan keuangan Dinas.
- g. Mengajukan SPP untuk pengisian kas, SPP beban tetap dan SPP gajiatas persetujuan pengguna anggaran (kepala satuan kerja perangkatdaerah/lembaga teknis daerah yang di ditetapkan sebagai penggunaananggaran dengan putusa Bupati).
- h. Memeriksa pembayaran gaji SKPP pegawai yang mutasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- i. Mendistribusikan uang kerja kegiatan kepada pemegang kas kegiatan sesuai dengan jadwal kegiatan atas persetujuan pengguna anggaran.
- j. Melaksanakan kegiatan meneliti, mengoreksi dan menandatangani surat pertanggung jawaban (SPJ) atas penerimaan dan pengeluaran kas beserta lampirannya dan laporan bulanan.
- k. Mengevaluasi laporan hasil program kerja.
- l. Membuat laporan hasil kegiatan.
- m. Melaksanakan tugas lain yang di berikan oleh pimpinan sesuai dengan bidang tugasnya.

**5. Rincian Tugas Pokok Kasub Bagian Umum dan Kepegawaian**

- a. Membuat rencana operasional program kerja sub bagian umum dan kepegawaian.
- b. Mengendalikan surat masuk dan surat keluar, arsip, kegiatan pengetikan, administrasi barang dan kelengkapan dinas, pelaksanaan administrasi pengguna dan pemakaian kendaraan dan rumah tangga serta penggunaan kantor.
- c. Melaksanakan peraturan urusan rumah tangga dan keamanan lingkungan dinas serta rumah dinas.
- d. Melaksanakan tugas humas dan keprotokoleran dinas, mengumpulkan, mengelola dan menyimpan data kepegawaian dinas.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Mempersiapkan rencana kebutuhan pegawai dinas dan bahan usulan pegawai yang akan mengikuti pendidikan dan pelatihan kepegawaian.
- f. Mempersiapkan bahan pemberhentian, teguran pelanggaran disiplin, pension dan surat cuti pegawai dinas.
- g. Melaksanakan pengelolaan perpustakaan dinas.
- h. Melaksanakan pengurusan, pengadaan, penyimpanan, pendistribusian, investarisasi perlengkapan dinas.
- i. Melaksanakan pemeliharaan dan perawatan gedung kantor, perlengkapan dan kendaraan dinas.
- j. Menyelenggarakan administrasi kepegawaian meliputi penempatan, kenaikan pangkat, gaji berkala.
- k. Mempersiapkan bahan dan rencana kesejahteraan pegawai sertamengatur kehadiran pegawai.
- l. Membuat laporan kepegawaian dan daftar urutan kepegawaian (DUK) dan bahan pembuatan SP-3 setiap pegawai.
- m. mengevaluasi hasil kerja program kerja.
- n. Menyusun laporan hasil kerja kegiatan.
- o. Melaksanakan tugas lain yang di berikan oleh pimpinan sesuai dengantugas bidangnya.

**6. Rincian Tugas Pokok Bidang Pendaftaran Penduduk.**

- a. Penyusunan kebijakan teknis bidang pendaftaran penduduk.
- b. Penyelenggaraan kebijakan administrasi umum.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- c. Pembinaan, pengkoordinasian, pengendalian, pengawasan program dan kegiatan seksi dan pejabat non struktural dalam lingkup bidang pendaftaran penduduk.

#### **7. Rincian Tugas Pokok Bidang Pencatatan Sipil.**

- a. Penyusunan kebijakan teknis bidang pencatatan sipil.
- b. Penyelenggaraan kebijakan administrasi umum.
- c. Pembinaan, pengkoordinasian, pengendalian, pengawasan program dan kegiatan seksi dan pejabat non struktural dalam lingkup bidang pencatatan sipil.
- d. Penyelenggaraan evaluasi program dan evaluasi dan kegiatan seksi pejabat non structural dalam lingkup bidang pencatatan sipil.

#### **8. Rincian Tugas Pokok Bidang Pengelolaan Informasi Kependudukan.**

- a. Menyusun kebijakan teknis bidang pengelolaan informasi kependudukan.
- b. Menyelenggarakan kebijakan administrasi umum.
- c. Pembinaan, pengkoordinasian, pengendalian, pengawasan program dan kegiatan seksi dan pejabat non structural dalam lingkup bidang pengelolaan informasi kependudukan.
- d. Penyelenggaraan evaluasi program dan evaluasi dan kegiatan seksi pejabat non struktural dalam lingkup bidang informasi kependudukan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti bahwa pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) yang dilaksanakan oleh instansi penyelenggara yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak belum berhasil dan berjalan dengan baik, maka disimpulkan dengan hal-hal sebagai berikut:

- a. Pengkajian dan Pengembangan SIAK

Pengkajian dan Pengembangan SIAK yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak terdiri dari tiga sub indikator yaitu perangkat teknologi informasi dan komunikasi sudah dilengkapi fasilitas pendukung pelaksanaan SIAK, kemudian sub indikator Sumber Daya Manusia dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat belum baik karena masih banyak masyarakat yang mengeluh dengan sikap para pegawai yang sombong, cuek serta pemarah sehingga membuat masyarakat tersebut tidak nyaman, dan yang terakhir yaitu sub indikator pemegang hak akses sudah baik karena pemegang hak akses sudah memiliki kualifikasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yaitu bertanggung jawab dan sudah dilengkapi dengan menggunakan password yang berbeda di

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

setiap komputer operator agar tetap terjaga data kependudukan dalam sistem ini.

b. Pengelola SIAK

Pengelola SIAK yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak terdiri pengelola SIAK di kabupaten yang mana pada masing-masing pengelola sudah diberikan pelatihan dengan baik dan ditempatkan sesuai dengan bidangnya masing-masing, kemudian sub indikator manfaat dan tujuan SIAK belum dikatakan tercapai karena masih banyak masyarakat yang mengeluh dengan pelayanannya dan pengelolaan identitas penduduk yang sudah lama belum selesai seperti pencetakan KTP yang diakibatkan dari terjadinya jaringan rusak, NIK Ganda maupun listrik mati.

c. Persyaratan dan Tata Cara Mendapatkan Izin Pemanfaatan data Kependudukan

Persyaratan dan Tata Cara Mendapatkan Izin Pemanfaatan data Kependudukan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak sudah dilakukan dengan baik oleh para penyelenggara sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang telah ditetapkan.





6.2

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka peneliti memberikan saran yaitu :

- a. Pengusulan bantuan kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Siak untuk menambah fasilitas public yang mendukung pelayanan administrasi kependudukan guna berjalannya SIAK dan E-KTP dengan baik.
- b. Membuat atau membentuk tim dari tiap kelurahan dan kecamatan untuk memperluas output dari SIAK kepada masyarakat.
- c. Pengusulan hak akses di daerah ke pusat dalam proses validasi data kependudukan atau penghapusan data kependudukan supaya penerbitan E-KTP dapat dilakukan dengan cepat. Dapat uga dilakukan pengajuan keluhan di setiap daerah ke pusat karena proses penerbitan E-KTP yang lama dengan harapan muncul kebijakan baru untuk hak akses di daerah.

UIN SUSKA RIAU

## Buku

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Melayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Soedaryono. 2000. *Tata Laksana Kantor Edisi 6*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Jakarta: Selemba Empat.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Taufiqurokhman. 2014. *Kebijakan Publik*. Jakarta: FISIP UMB Pers.
- Dunn, Wiliam N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Agustino. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Jakarta: Alfabeta.
- Jogiyanto. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Satarman, Tatang. 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Bumi Aksara.

Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sitabtri, Tata. 2012. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.

Kamorotomo, Wahyudi. 2005. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Pers.

Siagian. Sondang P. 2001. *Administrasi Pembangunan, Konsep, Dimensi dan Strategi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arbi, Erwan. 2000. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Edisi Ke-7, ilid 1*. Jakarta: Bina Alumni Indonesia.

Raymond, Mc Leod. 2001. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Prenhallindo.

## Dokumen

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013, tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEDOMAN WAWANCARA

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK

Pedoman wawancara dengan key informan:

Nama : Indra Satria

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Kepala Bidang Database Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Siak

Pertanyaan wawancara

1. Apakah dengan adanya SIAK ini dapat membantu/mempermudah masyarakat dalam proses penerbitan identitas penduduk ?
2. Apa saja keunggulan dan kelemahan dari sistem SIAK ?
3. Apakah ada penghambat dalam pelaksanaan SIAK ? jika ada apa saja penghambatnya?
4. Apakah pelaksanaan SIAK sudah berjalan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan ?
5. Apa saja perangkat pendukung yang digunakan dalam membuat suatu pelayanan pencetakan E-KTP ?
6. Apakah dalam pelaksanaan SIAK di Disdukcapil Kabupaten Siak sudah tepat waktu dalam pencetakan E-KTP ?
7. Apakah pegawai di disdukcapil kabupaten Siak sudah menjalankan tugasnya dengan baik yaitu dalam memberikan suatu pelayanan ?
8. Apa saja kualifikasi bagi pemegang hak akses pengguna data dan pemegang hak akses penyelenggara data?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apa saja persyaratan untuk mendapatkan izin dari penyelenggara terhadap pemanfaatan data kependudukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan ?
10. Siapa saja yang terlibat dalam pengelolaan SIAK ditingkat kabupaten ?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEDOMAN WAWANCARA

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK

Pedoman wawancara dengan key informan:

Nama : Agusriati, S.Sos

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Kepala Seksi Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan  
Sipil Kabupaten Siak

Pertanyaan wawancara

1. Bagaimanakah keakuratan data dari pelaksanaan SIAK tersebut ?
2. Apa perbedaan SIAK dengan SIMDUK sehingga SIMDUK diganti dengan SIAK ?
3. Apakah pelaksanaan SIAK sudah berjalan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan ?
4. Apa saja perangkat pendukung yang digunakan dalam membuat suatu pelayanan pencetakan E-KTP ?
5. Apakah dalam pelaksanaan SIAK di Disdukcapil Kabupaten Siak sudah tepat waktu dalam pencetakan E-KTP ?
6. Apakah pemegang hak akses pengguna data dan penyelenggara data sudah memenuhi kualifikasi yang sesuai dengan perundang-undangan ?
7. Apa saja persyaratan bagi hak akses pengguna data agar mendapatkan izin dari penyelenggara terhadap pemanfaatan data kependudukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan ?
8. Siapa saja yang terlibat dalam pengelolaan SIAK ditingkat kabupaten ?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEDOMAN WAWANCARA

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK

Pedoman wawancara dengan key informan:

Nama : Rizky Saputra, S. ST

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Administrator Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan  
Sipil Kabupaten Siak

Pertanyaan wawancara

1. Apa manfaat dan tujuan diterapkannya Sistem SIAK ?
2. Bagaimanakah keakuratan data dari pelaksanaan SIAK tersebut ?
3. Apakah ada penghambat dalam pelaksanaan SIAK ? jika ada apa saja penghambatnya?
4. Apakah dengan adanya SIAK ini dapat membantu/mempermudah masyarakat dalam proses penerbitan identitas penduduk ?
5. Apa saja perangkat pendukung yang digunakan dalam membuat suatu pelayanan pencetakan E-KTP ?
6. Apakah pegawai di disdukcapil kabupaten Siak sudah menjalankan tugasnya dengan baik yaitu dalam memberikan suatu pelayanan ?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEDOMAN WAWANCARA

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK

Pedoman wawancara dengan key informan:

Nama : Yoyon Indra

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Operator Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Siak

Pertanyaan wawancara

1. Apa manfaat dan tujuan diterapkannya Sistem SIAK ?
2. Bagaimanakah keakuratan data dari pelaksanaan SIAK tersebut ?
3. Apakah ada penghambat dalam pelaksanaan SIAK ? jika ada apa saja penghambatnya?
4. Apakah dengan adanya SIAK ini dapat membantu/mempermudah masyarakat dalam proses penerbitan identitas penduduk ?
5. Apa saja perangkat pendukung yang digunakan dalam membuat suatu pelayanan pencetakan E-KTP ?
6. Apakah pegawai di disdukcapil kabupaten Siak sudah menjalankan tugasnya dengan baik yaitu dalam memberikan suatu pelayanan ?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEDOMAN WAWANCARA

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK

Pedoman wawancara dengan key informan:

Nama : Vivi Roviqoh, SE

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Verifikasi Data Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Siak

Pertanyaan wawancara

1. Apakah pemegang hak akses pengguna data dan penyelenggara data sudah memenuhi kualifikasi yang sesuai dengan perundang-undangan ?
2. Apakah pemegang hak akses pengguna data dan penyelenggara data sudah memenuhi kualifikasi yang sesuai dengan perundang-undangan ?
3. Apa saja persyaratan bagi hak akses pengguna data agar mendapatkan izin dari penyelenggara terhadap data kependudukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan ?
4. Apa saja persyaratan untuk mendapatkan izin dari penyelenggara terhadap pemanfaatan data kependudukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan ?
5. Siapa saja yang terlibat dalam pengelolaan SIAK ditingkat kabupaten ?
6. Apakah pegawai di disdukcapil kabupaten Siak sudah menjalankan tugasnya dengan baik yaitu dalam memberikan suatu pelayanan ?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEDOMAN WAWANCARA

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK

Pedoman wawancara dengan key informan:

Nama : -

Jenis Kelamin : -

Jabatan : Masyarakat Kabupaten Siak

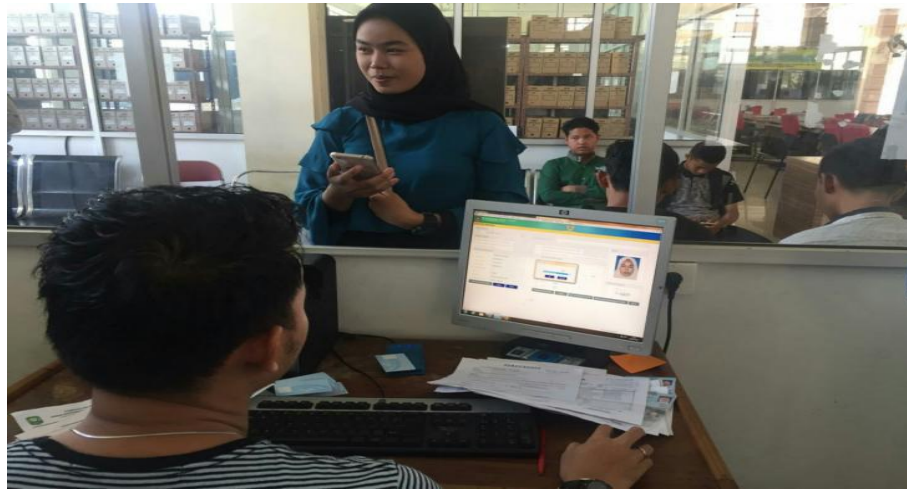
Pertanyaan wawancara

1. Apakah dengan adanya SIAK ini dapat membantu/mempermudah masyarakat dalam proses penerbitan identitas penduduk ?
2. Apakah pegawai di disdukcapil kabupaten Siak sudah menjalankan tugasnya dengan baik yaitu dalam memberikan suatu pelayanan ?
3. Apakah manfaat dan tujuan Sistem SIAK sudah dapat dirasakan oleh bapak/ibu sebagai penerima pelayanan ?
4. Apakah dalam pelaksanaan SIAK di Disdukcapil Kabupaten Siak sudah tepat waktu dalam pencetakan E-KTP ?
5. Apakah pelaksanaan SIAK sudah berjalan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan ?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Dokumentasi Peneliti

### Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak



Ruang Pencetakan E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Siak



Ruang Perekaman E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Siak



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Ruang Pengambilan E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Siak



Wawancara peneliti dengan Bapak Indra Satria selaku Kepala Bidang  
Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara peneliti dengan Ibu Agusriati, S.Sos selaku Kepala Seksi Bidang Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak



Wawancara peneliti dengan Bapak Rizky Saputra, S.ST selaku Administrator Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara peneliti dengan Bapak Yoyon Indra selaku Operator Database  
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak



Wawancara peneliti dengan Ibu Vivi Roviqoh, SE selaku Verifikasi Data di  
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Wawancara peneliti dengan Ibu Sarwi selaku Masyarakat Kabupaten Siak



Wawancara peneliti dengan Ibu Mudrika selaku Masyarakat Kabupaten Siak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara peneliti dengan Ibu Daryati selaku Masyarakat Kabupaten Siak







UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O. Box 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1325/2019  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 08 Februari 2019 M  
2 Jumadil Akhir 1440 H

Kepada  
Yth. Kepala Kantor  
Dinas Penanaman Modal  
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Riau  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Sri Muliati  
NIM. : 11575203084  
Jurusan : Administrasi Negara  
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:  
"Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK)  
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak". Untuk itu  
kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan  
kepada mahasiswa tersebut.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PEMERINTAH PROVINSI RIAU

### DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU  
Email : dpmptsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTSP/NON IZIN-RISET/22416  
T E N T A N G



182010

#### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1325/2019 Tanggal 8 Februari 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

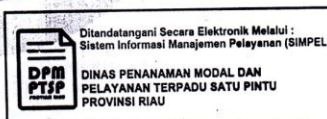
- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Nama              | : SRI MULIATI   |
| 2. NIM / KTP         | : 11575203084   |
| 3. Program Studi     | : ADMINISTRASI NEGARA   |
| 4. Jenjang           | : S1  |
| 5. Alamat            | : PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK |
| 7. Lokasi Penelitian | : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK  |

Dengan Ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini dan terima kasih.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 3 Mei 2019



**Tembusan :**


**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Siak
- Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Siak Sri Indrapura
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PEMERINTAH KABUPATEN SIAK

### KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Panglima Ghimban/ Rumah Dinas Jabatan Blok. II  
SIAK SRI INDRAPURA

---

Nomor : 070/Kesbangpol/193 Lampiran : Perihal : <b>Rekomendasi Riset</b>	Kepada : Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Siak di- Tempat
--	--

Memenuhi maksud surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor: 503/DPMP/TSP/NON IZIN-RISET/22416 tanggal 3 Mei 2019  
Tentang perihal tersebut diatas, maka kami memberikan Rekomendasi Penelitian kepada Saudara :


Nama	: SRI MULIATI
NIM	: 11575203084
Program Studi	: Administrasi Negara
Jenjang	: S1
Alamat	: PEKANBARU
Judul Penelitian	: "ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK".

Dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan Riset/Pra Riset dan pengumpulan data ini ;
- b. Pelaksanaan Kegiatan Riset/ Pra Riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dibuat;
- c. Menyerahkan 1 (satu) eksemplar hasil Riset/ Pra Riset yang telah dilaksanakan kepada Kantor Kesbang dan Politik Kabupaten Siak dan Instansi yang bersangkutan.

Demikian Rekomendasi ini di berikan, agar digunakan sebagaimana mestinya, dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini, dan diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Siak Sri Indrapura  
 Pada tanggal : 6 Mei 2019  
 a.n. KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA  
 DAN POLITIK KABUPATEN SIAK  
 RAHMIWATI, S.P.  
 NIP. 19730724 200801 2 003



Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
2. Yang bersangkutan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH KABUPATEN SIAK**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
KOMPLEK PERKANTORAN PEMDA SEI BETUNG TELP./FAX. (0764) 20009  
SIAK SRI INDRAPURA

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 070/DUKCAPIL/SKP/..36

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **H. SYAIFUL AMRI, SH**  
NIP : 19650401 198603 1 011  
Pangkat/Gol. : Pembina Tk. I (IV/b)  
Jabatan : Sekretaris  
Instansi : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **SRI MULIATI**  
Nomor Mahasiswa : 11575203084  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenjang : S-1  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau  
Judul Penelitian : **"ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIAK"**

Benar Telah melaksanakan Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Siak.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat  
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Siak Sri Indrapura, 09 Mei 2019

A.n **KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN SIAK**

\_\_\_\_\_  
Sekretaris



**H. SYAIFUL AMRI, SH**  
Pembina Tk. I (IV/b)  
NIP. 19650401 198603 1 011





## BIOGRAFI PENULIS

**SRI MULIATI**, lahir pada tanggal 24 September 1996 di EmpangBaru, Kabupaten Siak Provinsi Riau. Anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Ayahanda Sukino dan Ibunda Sutinah. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Al-Hidayah Empang Baru lulus pada tahun 2003.

Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ketingkat SD Negeri 004 Empang Baru, lulus pada tahun 2009. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 1 Lubuk Dalam, lulus pada tahun 2012. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke SMA Negeri 1 Lubuk Dalam, lulus pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 juga penulis melanjutkan study Program Strata 1 pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan SyarifKasim Riau. Penulis melaksanakan penelitian pada bulan Mei 2019 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak. Dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tersebut dengan mengikuti ujian munaqasah pada tanggal 18 Oktober 2019 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Jurusan Administrasi Negara (S.Sos) dengan judul “**Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak**”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.